

Conditions générales de vente aux particuliers — Maison GJvS

Version 1.1 du 18 septembre 2026 — applicable aux commandes passées sur maisongjvs.com. Ce texte réunit en un seul document les conditions générales de vente, les modalités de livraison et de paiement, et la politique de retours et de remboursements. Les conditions générales d'utilisation du site et la politique de confidentialité font l'objet de documents distincts. Seule la version française a valeur contractuelle.

Article 1 — Vendeur

Particule A SRL, société à responsabilité limitée de droit belge, exploitant la marque Maison GJvS. Siège : Chaussée de Wavre 173, boîte D3, 1050 Ixelles, Belgique. Numéro d'entreprise et de TVA : BE 0700.895.175. Courriel : contact@maisongjvs.com — téléphone : +32 494 40 84 50. Service client par courriel, du lundi au vendredi de 10 h à 16 h. Ci-après « la maison ».

Article 2 — Champ d'application et acceptation

Les présentes conditions s'appliquent à toute commande passée sur maisongjvs.com par une personne physique agissant à des fins étrangères à son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, au sens du livre VI du Code de droit économique (ci-après « le client »). Le client acquiert les pièces pour son usage personnel, sans intention de les revendre dans un cadre commercial. Les commandes d'un revendeur, d'une galerie, d'une boutique de musée ou de tout intermédiaire relèvent des conditions générales de vente aux professionnels, disponibles sur demande.

Le client déclare être âgé de dix-huit ans au moins et avoir la capacité juridique de contracter. Les présentes conditions sont accessibles par un lien affiché à proximité de la validation du panier, avant le paiement. La validation de la commande emporte leur acceptation dans leur version en vigueur au jour de la commande. Une modification ultérieure n'affecte pas les commandes déjà acceptées.

Article 3 — Les pièces et leur édition

3.1 Nature des pièces. La maison édite des pièces en soie conçues à Bruxelles à partir des photographies de Gert-Jan van Sonsbeek, imprimées et roulottées main à Côme, en Italie. La soie est sourcée séparément et ne fait l'objet d'aucune allégation d'origine italienne. Par exception, le carré de 140 cm de la collection Visages Floraux et le voile de bain reçoivent une finition à plat ; la fiche produit concernée le précise. Le voile de bain est réalisé dans un mélange coton-soie.

3.2 Édition limitée. Chaque référence des collections Portraits minéraux (PM) et Visages floraux (VF) est éditée à 150 exemplaires numérotés. Une référence est la combinaison d'un dessin et d'un format ; chacune a sa propre série, de 1/150 à 150/150. La maison s'engage, fermement et sans réserve, à ne



produire aucun exemplaire au-delà du 150e d'une même référence. Elle reste libre d'éditer de nouveaux dessins, formats et références, y compris dans les mêmes collections.

3.3 Attribution du numéro. Le numéro est réservé dès la commande, attribué de manière aléatoire parmi les numéros disponibles de la référence. Aucune commande n'est prise sur un numéro déterminé. Le numéro est communiqué au client lors de l'expédition ou de la remise en main propre ; il devient alors définitif et est consigné au registre d'édition. Il n'est pas apposé sur le tissu : il figure sur la carte d'authenticité et, le cas échéant, sur la facture. Il n'est ni cessible séparément, ni interchangeable.

3.4 Registre d'édition. La maison tient un registre nominatif qui consigne, pour chaque numéro, son statut et sa date d'attribution. Le registre fait foi entre les parties et prévaut en cas de divergence avec une carte. Un exemplaire retourné conserve son numéro et peut être remis en vente sous ce numéro, avec une carte neuve. Un exemplaire détruit, perdu ou déclassé voit son numéro retiré sans réattribution : une série peut compter moins de 150 exemplaires, jamais davantage.

3.5 Le bien livré. Chaque pièce est contrôlée, pliée et emballée à la main dans l'atelier bruxellois. Le bien vendu est un ensemble indissociable de quatre éléments :

- la pièce — carré de soie ou voile de bain ;
- sa pochette en coton léger bleu clair, qui la protège de la lumière et de la poussière ;
- son coffret d'édition en carton rigide blanc, format A4 ou A5, à signature embossée et fermeture magnétique ;
- sa carte d'authenticité, imprimée sur papier 300 g/m², signée par Gert-Jan van Sonsbeek et numérotée à la main. Elle porte la photographie, la référence, le format, le numéro d'exemplaire, le rang total de l'édition et la date d'édition.

La carte est le seul support matériel du numéro. Elle est un élément constitutif du bien, non un accessoire : le client est invité à la conserver et à la transmettre avec la pièce en cas de cession. Elle n'est pas reproductible à la demande. En cas de perte ou de destruction, un duplicata peut être établi au seul bénéfice de l'acquéreur inscrit au registre, après annulation de la carte d'origine.

Le coffret voyage dans un suremballage neutre en carton ondulé, fermé par une bande adhésive papier, sans plastique. Aucun prix ne figure dans le colis.

3.6 Photographies et variations. Les impressions sont issues de photographies macro et les pièces sont finies à la main. De légères variations de teinte, de cadrage, de main ou de tombé entre les visuels du site et la pièce reçue, ou d'un exemplaire à l'autre, relèvent de la nature de l'œuvre et ne constituent pas un défaut de conformité.

Article 4 — Prix, paiement et facturation

4.1 Prix. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison mentionnés séparément avant validation. Le prix affiché est identique dans tous les États membres de livraison. La TVA comprise est celle exigible selon le régime fiscal de la maison au jour de la commande ; son taux et son montant figurent sur la facture délivrée sur demande (4.3). Le montant total, tous frais inclus, est affiché avant la validation finale et ne peut être augmenté ensuite d'aucune taxe, d'aucun droit ni

d'aucun frais de dédouanement. Aucun service de détaxe n'est proposé. Si le pays du client n'a pas adopté l'euro, sa banque applique son propre taux et, le cas échéant, ses frais de change.

Le prix applicable est celui affiché au jour de la commande. En cas d'erreur manifeste, notamment un prix dérisoire au regard de la valeur de la pièce, la maison en informe le client sans délai ; la commande peut être annulée et intégralement remboursée.

4.2 Paiement. Le paiement intégral est exigé à la commande, par l'un des moyens proposés à l'étape de paiement. Les chèques et cartes cadeaux ne sont pas acceptés. Les paiements sont traités par Stripe Payments Europe, prestataire de services de paiement agréé établi dans l'Union, avec authentification forte du porteur (directive (UE) 2015/2366). Les échanges sont chiffrés ; la maison ne conserve aucune donnée de carte. L'adresse de facturation doit correspondre à celle enregistrée auprès de la banque du client. La maison peut procéder à des vérifications complémentaires avant de confirmer une commande. Aucune pièce n'est expédiée avant encaissement intégral.

4.3 Facture. Une facture est établie sur demande. Le client la demande par courriel à contact@maisongjvs.com, en indiquant son numéro de commande, dans les douze mois suivant la commande. Elle lui est adressée par courriel, au format PDF, et mentionne le numéro d'édition de chaque pièce.

Article 5 — Commande

5.1 Formation du contrat. La commande suit les étapes suivantes : sélection des pièces, vérification du panier, saisie des coordonnées et de l'adresse de livraison, choix du mode de livraison, paiement. Avant le paiement, le client peut vérifier sa commande, corriger ses erreurs et consulter les présentes conditions. Le contrat est formé à l'envoi par la maison de la confirmation de commande par courriel ; un accusé de réception automatique ne vaut pas confirmation.

5.2 Refus de commande. La maison peut refuser ou annuler une commande pour un motif légitime : litige antérieur non résolu, suspicion de fraude, manquement aux présentes conditions ou commande incompatible avec l'article 2. Le client en est informé dans les dix jours ouvrés et intégralement remboursé.

5.3 Limitation des quantités. Pour préserver l'équilibre des éditions, la maison peut limiter le nombre d'exemplaires d'une même référence acquis par un même client sur une période donnée. Les limites en vigueur figurent sur la fiche produit.

5.4 Indisponibilité. Si un exemplaire n'est plus disponible entre la commande et sa confirmation, notamment en cas de commandes simultanées sur le dernier exemplaire d'une référence, la maison en informe le client sans délai. Elle lui propose, à son choix, un autre numéro de la même référence s'il en subsiste, ou l'annulation et le remboursement intégral. Aucune autre indemnité n'est due.

5.5 Réassort en préparation. Lorsque le stock disponible d'une référence est épuisé alors que son édition n'est pas complète, la fiche produit indique « Réassort en préparation » et le délai prévisionnel de réassort, généralement de six à huit semaines. La pièce ne peut alors pas être commandée : les exemplaires restants de l'édition sont à produire et ne constituent pas un stock disponible. Le client

peut laisser son adresse électronique pour être informé de l'ouverture des précommandes de cette référence, dans ce format. Cette inscription, confirmée par le client, ne vaut ni commande, ni réservation, ni priorité d'achat ; elle n'entraîne aucun paiement ni aucune inscription à la lettre d'information. L'adresse sert à cette seule notification et le client peut retirer son inscription à tout moment.

5.6 Précommande. Lorsque la date d'arrivée d'un réassort est estimée, la maison peut ouvrir les précommandes de la référence, généralement deux à trois semaines avant cette date ; les personnes inscrites en sont informées une fois, par courriel. La précommande est une vente ferme : le paiement intégral est exigé à la commande et le contrat est formé conformément au 5.1. La date de livraison estimée, et son caractère prévisionnel, sont indiqués avant le paiement. Les précommandes sont limitées au nombre d'exemplaires restant à attribuer dans l'édition. Si la date estimée est reportée, la maison en informe le client sans délai ; il peut alors annuler sa commande et être intégralement remboursé. Le client peut également se rétracter dès la commande, avant même la livraison, et conserve en tout état de cause le délai de quatorze jours à compter de la réception prévu à l'article 7.

5.7 Édition épuisée. Lorsque les 150 numéros d'une référence ont été attribués, l'édition est définitivement épuisée : la fiche produit l'indique et aucune inscription ni précommande n'est proposée, sous réserve de la remise en vente d'un exemplaire retourné (3.4).

Article 6 — Livraison

6.1 Zone de livraison. La maison expédie depuis Bruxelles vers le territoire fiscal et douanier de l'Union européenne, et vers lui seul. Aucune commande ne donne donc lieu à une exportation, à une formalité douanière ni à des frais de dédouanement.

Sont desservis les vingt-sept États membres, régions insulaires comprises : Corse, Baléares, Sardaigne, Sicile, îles grecques, Madère et Açores relèvent des mêmes conditions que le continent, sous réserve des délais du transporteur. Ne peuvent pas être desservis : les départements et collectivités français d'outre-mer, les îles Canaries, Ceuta et Melilla, Livigno et Campione d'Italia, Büsingen et Helgoland, les îles Åland, le Mont Athos, le Groenland et les îles Féroé, les territoires néerlandais des Caraïbes, Monaco, Saint-Marin, Andorre, le Vatican et l'Irlande du Nord.

La maison livre à l'adresse, privée ou professionnelle, indiquée par le client. Les boîtes postales ne sont pas desservies. Une commande dont l'adresse de livraison se situe hors de cette zone est annulée et intégralement remboursée.

6.2 Modes, délais et frais. Les commandes sont expédiées dans les deux jours ouvrés suivant leur confirmation ; une précommande est expédiée à l'arrivée du réassort. Les délais ci-dessous sont indicatifs, courent à compter de l'expédition et ne tiennent compte ni des jours fériés belges ni de ceux du pays de destination.

Destination	Standard — délai	Standard — frais	Express — délai	Express — frais
Belgique	2 à 3 jours	Offert	1 à 2 jours	20 EUR

Destination	Standard — délai	Standard — frais	Express — délai	Express — frais
	ouvrables		ouvrables	
Pays-Bas, Luxembourg, France, Allemagne	3 à 5 jours ouvrables	Offert	2 à 3 jours ouvrables	20 EUR
Reste de l'Union européenne	3 à 5 jours ouvrables	Offert	2 à 3 jours ouvrables	30 EUR
Régions insulaires et périphériques	5 à 8 jours ouvrables	Offert	2 à 5 jours ouvrables	30 EUR

Par exception, lorsqu'un code promotionnel ramène le montant des pièces commandées, après remise, sous 150 EUR TTC, la livraison standard est facturée 10 EUR pour une livraison en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en France ou en Allemagne, et 20 EUR pour toute autre destination de l'Union. Les frais applicables sont toujours affichés avant le paiement.

La maison livre à la date estimée indiquée avant le paiement pour une précommande et, dans les autres cas, au plus tard trente jours après la formation du contrat. À défaut, le client peut l'enjoindre de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, puis résoudre le contrat et obtenir remboursement.

6.3 Suivi. À l'expédition, le client reçoit par courriel un lien de suivi du colis.

6.4 Transfert des risques. Le risque de perte ou d'endommagement passe au client lorsque celui-ci, ou un tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession de la pièce. Si le client confie le transport à un transporteur de son choix, non proposé par la maison, le risque passe à la remise à ce transporteur. Le client est invité à vérifier le colis à réception et, s'il est abîmé, à le photographier avant ouverture et à prévenir la maison le jour même ; cette recommandation ne conditionne pas l'exercice de ses droits.

Article 7 — Droit de rétractation, retours et remboursement

7.1 Délai. Le client dispose de quatorze jours calendrier pour se rétracter, sans motif ni pénalité. Le délai court à compter du jour où le client, ou un tiers qu'il a désigné autre que le transporteur, prend physiquement possession de la commande ; en cas de livraison en plusieurs envois, à compter de la réception du dernier. Les pièces n'étant pas personnalisées, ce droit s'applique à toutes les ventes en ligne, précommandes comprises : la maison n'invoque aucune des exceptions de l'article VI.53 du Code de droit économique. Le caractère numéroté d'un exemplaire ne constitue pas une personnalisation.

7.2 Notification. Avant l'expiration du délai, le client adresse à la maison une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Il le fait par courriel à contact@maisongjvs.com ou par le formulaire de contact du site, en indiquant son numéro de commande, éventuellement au moyen du formulaire type en annexe, dont l'usage n'est pas obligatoire. Le délai est respecté dès lors que la déclaration est envoyée avant son expiration. La maison accuse réception de la rétractation par courriel et communique au client un numéro de retour.

7.3 Renvoi. Le client renvoie la commande dans les quatorze jours suivant sa notification. Après réception de sa demande, la maison lui communique les modalités de renvoi applicables au retour concerné. Le client replace la pièce dans sa pochette, puis dans son coffret, avec la carte d'authenticité, et joint ou inscrit le numéro de retour. Les frais directs de renvoi sont à la charge du client, sauf si la maison indique les prendre en charge pour le retour concerné. Le client conserve la preuve d'expédition.

7.4 État de la pièce. Le client peut manipuler la pièce comme il le ferait en boutique, pour en établir la nature et les caractéristiques. Sa responsabilité n'est engagée que pour la dépréciation résultant d'une manipulation excédant ce cadre (art. VI.51, § 2, CDE). La pièce doit donc revenir non portée, non lavée, non repassée, exempte de parfum, de cosmétique et de trace d'usage. À réception, la maison contrôle et photographie la pièce et ses éléments ; les clichés sont communiqués sur demande, et systématiquement en cas de retenue.

7.5 Retour incomplet ou déprécié. Une restitution incomplète ne fait jamais obstacle à la rétractation. Le numéro n'étant pas apposé sur le tissu, l'exemplaire est identifié, à défaut de carte, par rapprochement avec le numéro de commande au registre. Le remboursement est en revanche réduit à hauteur de la valeur de l'élément non restitué ou de la dépréciation constatée :

Constat à réception	Retenue sur le remboursement
Carte d'authenticité non restituée	35 EUR — réédition d'un certificat
Coffret d'édition manquant ou inutilisable	25 EUR — remplacement
Pochette de tissu manquante	15 EUR — remplacement
Pièce portée, lavée, parfumée ou tachée	Dépréciation évaluée pièce par pièce, photographies à l'appui
Pièce endommagée (accroc, fil tiré, décoloration)	Dépréciation évaluée pièce par pièce, dans la limite du prix payé

7.6 Remboursement. La maison rembourse l'intégralité des sommes versées, frais de livraison standard compris ; le supplément d'un mode de livraison plus coûteux choisi par le client n'est pas remboursé. Le remboursement intervient dans les quatorze jours suivant la réception de la rétractation ; il peut être différé jusqu'à la réception du retour ou de la preuve d'expédition, la première de ces dates étant retenue. En pratique, il est traité sous cinq jours ouvrés après réception et contrôle du colis, par le même moyen de paiement, sans frais pour le client.

7.7 Sort du numéro. En cas de retour, le certificat correspondant est révoqué : toute vérification ultérieure de la carte affiche « certificat annulé », et une carte conservée n'a plus de valeur d'authentification. Si la pièce peut être remise en vente, elle garde son numéro et repart avec une carte neuve, seule active. Sinon, le numéro est définitivement retiré. Un numéro ne désigne ainsi jamais qu'une seule pièce et un seul certificat en circulation.

7.8 Échanges. L'échange n'est pas un droit légal mais un geste commercial, accepté dans le délai de rétractation sous réserve de disponibilité. Il est traité comme une rétractation suivie d'une nouvelle

commande : la pièce reçue est un autre exemplaire, avec son propre numéro et sa propre carte ; le numéro initial suit le sort prévu au 7.7. Demande à contact@maisongjvs.com ; l'opération est organisée en une seule expédition.

Article 8 — Garantie légale de conformité

Toutes les pièces bénéficient de la garantie légale de conformité de droit belge, qui couvre tout défaut de conformité existant lors de la délivrance et apparaissant dans les deux ans qui suivent. Sauf preuve contraire, un défaut apparu dans ce délai est présumé exister lors de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut. Le client a droit, sans frais, à la mise en conformité de la pièce par réparation ou remplacement, à son choix, sauf si le mode choisi est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés ; à défaut, et dans les autres cas prévus par la loi, il peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat.

Pour toute pièce défectueuse, endommagée ou ne correspondant pas à la commande, le client écrit à contact@maisongjvs.com avec son numéro de commande et des photographies ; les frais de retour sont à la charge de la maison. Le remplacement d'un exemplaire numéroté se fait par un exemplaire de la même référence portant un autre numéro, sous réserve de disponibilité dans l'édition ; si l'édition est épuisée, le client opte pour la réduction du prix ou la résolution.

Ne constituent pas un défaut de conformité l'usure normale de la pièce, ni les dommages résultant d'un usage ou d'un entretien non conformes aux recommandations de la page Entretien, notamment le lavage en machine, le repassage à haute température ou l'exposition prolongée à la lumière directe. Toute garantie commerciale s'ajoute à la garantie légale sans s'y substituer.

Article 9 — Propriété intellectuelle

Les photographies, dessins et compositions reproduits sur les pièces sont protégés par le droit d'auteur. Particule A SRL les exploite en qualité d'éditeur, sur la base des droits concédés par leur auteur. L'achat transfère la propriété de l'objet, non les droits sur l'œuvre qu'il reproduit. Sont interdites, sans autorisation écrite préalable, la reproduction du motif, son exploitation commerciale et sa transposition sur un autre support. Le port, l'usage privé, l'exposition personnelle et la revente de l'exemplaire acquis restent libres.

Article 10 — Données personnelles

Particule A SRL traite les données du client en qualité de responsable du traitement, pour la gestion des commandes, des livraisons, des retours, de la comptabilité et du registre d'édition. Finalités, bases légales, destinataires, durées de conservation et exercice des droits sont détaillés dans la politique de confidentialité. Le client peut introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.



Article 11 — Achats hors du site

Un achat dans une boutique partenaire (détaillant, galerie, boutique de musée) est conclu avec ce commerçant ; le droit de rétractation à distance ne s'applique pas et les conditions de retour sont les siennes. Un achat lors d'un événement organisé par la maison (lancement, présentation, atelier) peut, selon le lieu et les circonstances de la vente, constituer un contrat hors établissement ; le client bénéficie alors d'un droit de rétractation de quatorze jours, dont les modalités lui sont communiquées lors de l'achat.

Article 12 — Réclamations, litiges et dispositions finales

12.1 Réclamations et médiation. Toute réclamation est adressée à contact@maisongjvs.com ou à Maison GJvS – Particule A SRL, Chaussée de Wavre 173, boîte D3, 1050 Ixelles. La maison répond dans les quinze jours ouvrés. À défaut de solution amiable, le client peut saisir gratuitement le Service de médiation pour le consommateur / Consumentenombudsdienst, North Gate II, boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1, 1000 Bruxelles (contact@mediationconsommateur.be — www.mediationconsommateur.be). Un client résidant dans un autre État membre peut consulter le répertoire des organismes de règlement extrajudiciaire de la Commission européenne : consumer-redress.ec.europa.eu. La médiation est facultative et ne conditionne pas l'action en justice.

12.2 Droit applicable et juridiction. Les présentes conditions sont soumises au droit belge, sans priver le client de la protection des dispositions impératives de l'État membre de sa résidence habituelle (art. 6 du règlement (CE) n° 593/2008). Les litiges relèvent des juridictions compétentes selon le règlement (UE) n° 1215/2012 ; le client peut en toute hypothèse saisir les juridictions de son domicile.

12.3 Dispositions diverses. La nullité d'une clause n'affecte pas les autres. Le non-exercice d'un droit par la maison ne vaut pas renonciation. Les présentes conditions sont rédigées en français, seule version faisant foi. Toute traduction éventuellement mise à disposition l'est à titre informatif.

Annexe — Formulaire type de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter ; l'usage de ce modèle n'est pas obligatoire.

À l'attention de Maison GJvS – Particule A SRL, Chaussée de Wavre 173, boîte D3, 1050 Ixelles, Belgique — contact@maisongjvs.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des biens ci-dessous :

- Commandé le / reçu le :
- Numéro de commande :
- Désignation des pièces :
- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
- Date :
- Signature (uniquement en cas de notification sur papier) :

